

Riigi Kinnisvara

Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00–18:00	Riigi Kinnisvara AS klienditugi tel (+372) 605 0000 klienditugi@rkas.ee
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	Danel Udu tel (+372) 5690 1440 Danel.Udu@rkas.ee
3.	Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted	
	Vesi ja kanalisatsioon	
	Küte	SOL Baltics OÜ
	Elekter	<i>Avariitelefoni:</i> 511 1091
	Ventilatsioon ja jahutus	
	Nõrkvoolusüsteemid	
	Heakord	Kinnisvarateenindus OÜ <i>Avariitelefoni:</i> 606 0080
	Turvateenus (<i>valveteenus ja ATS</i>)	G4S Eesti AS 1911

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärset; rikke ilmnemisega ei kaasne otseselt ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoonetes ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.